





Dzięki kursom językowym prowadzonym przez SKYPE i profesjonalnemu wsparciu lektora uczniowie nie tylko uczą się rozumieć, mówić czy pisać, lecz poznają także zupełnie nowe oblicze nauki języków obcych.

### **Blended learning - innowacyjna metoda nauczania w ramach kształcenia e-learning**

Metody Blended learning jest połączeniem nauki „na żywo” z lektorem oraz samodzielnej pracy na platformie e-learningowej lub tablicy interaktywnej dostępnej dla ucznia bez ograniczenia czasowego. W ramach nauki online w tym systemie uczeń ma do dyspozycji atrakcyjne, urozmaicone materiały audio i wideo, filmy , scenki sytuacyjne i rodzajowe, interaktywne słowniki, liczne interesujące teksty i różnorodne ćwiczenia. Dodatkowym atutem jest możliwość

monitorowania postępów w nauce poprzez raporty generowane na platformie e-learningowej.



W ten sposób przenosimy więc nasz warsztat pracy w przestrzeń interakcji, będąc jednocześnie ciągle obecnymi w szkolnych realiach.

Sposób uczenia uległ dużym zmianom na przestrzeni lat. Obecnie, jeśli chcemy tworzyć szkolenia, które będą efektywne, musimy przygotować się do działania w świecie, w którym niezbędną wiedzę ludzie chcą otrzymać wtedy, kiedy jest im potrzebna lub wtedy, kiedy akurat mają czas i ochotę na naukę, a nie wtedy, kiedy mamy ochotę tę wiedzę im przekazywać.

Żyjemy w czasach „rozrywki na żądanie” oraz „nauki na żądanie”. Jest więc zupełnie niemożliwe, aby uczenie się języka obcego pozostało takim, jakim było jeszcze dziesięć lat temu. Nowe narzędzia, takie jak notebooki, smartfony, a przede wszystkim powszechna dostępność internetu generują, a wręcz wymuszają tworzenie nowych metod nauczania oraz uczenia się. Nie oznacza to, że spotkanie

twarzą w twarz z „żywym nauczycielem” i innymi uczniami w trakcie stacjonarnego szkolenia straciło na wartości. Przestała to być jednak jedyna i główna metoda uczenia. Połączenie różnych metod uczenia: zwykłych, tradycyjnych zajęć w sali lekcyjnej lub w studio językowym ze szkoleniami e-learningowymi to blended learning.

**Blended learning** w tradycyjnym rozumieniu oznacza taką organizację uczenia, w której część szkolenia w tradycyjnej formie („w klasie”, „w grupie”, „indywidualnie z uczniem”) zostaje zastąpiona przez różne rodzaje aktywności z wykorzystaniem narzędzi technologii informacyjnej.

The slide features a red background with a white central area. On the left, a calendar icon shows '2 SEMAINE 1' for '6 au 9 avril'. Below it, a woman's face is partially visible with large eyes and a speech bubble asking 'Qu'est-ce que tu vois?'. The main content area is titled 'ACTIVITÉ 2 | REGARDE!' and includes the instruction 'Regarde l'image. Comment ça va?' followed by three multiple-choice options: 'A. Ça va comme ci, comme ça.', 'B. Ça va très mal.', and 'C. Ça va bien.' To the right of the text is a video player showing a grid of faces with a play button. A callout box points to the video player with the text 'Regarde la vidéo pour écouter la chanson « Comment ça va? » par Juli Powers!'. Above the video player is a button labeled 'Écoute la réponse:' with a speaker icon. At the bottom, a giraffe character wearing a chef's hat and holding a rolling pin is shown. Below the giraffe, the text reads 'Et toi, comment ça va?' and 'Moi, ça va très bien parce que la classe de français commence!'. The slide is credited to 'D. MANCUSO' in the top right corner and 'SLIDESMANIA.COM' in the bottom left corner.

Definicyjne blended learning z jednej strony jest mieszaniem kontekstów, w których uczymy lub uczymy się (sami/w grupie/w pracy/w domu), a z drugiej zmienianie mediów przy których użyciu będziemy się komunikować (spotkanie, webinar, zajęcia e-learning), a także mieszanie podejść, do nauczania - uczenia się, czy chociażby „urządzeń/narzędzi”

może czynić szkolenie, tak efektywnym jak tylko jest to możliwe.

Założenie zasadnicze tej formy nauki jest jedno : uczestnik lekcji / szkolenia część wiedzy przyswaja samodzielnie, za pomocą interaktywnych szkoleń, a w trakcie spotkań z lektorem i innymi uczestnikami pogłębia wiedzę i ćwiczy wybrane umiejętności.

Znajdziemy tu więc także miejsce dla techniki lekcji odwróconej : na bazie samodzielnie przygotowanego zakresu tematycznego w trakcie zajęć z lektorem rozwinię się efektywna dyskusja prowadząca do wspólnie formułowanych wniosków finalnych.

### **Formy blended learning**

Stosując blended learning w uczeniu, możemy wykorzystywać różnorodne jego formy. Bardzo popularnymi i często stosowanymi są:

**Klasyczny blended learning** – kombinacja asynchronicznego e-learningu, polegającego na samodzielnym uczeniu się (w dowolnym czasie i tempie kontrolowanym przez ucznia, przez internet z tradycyjnymi zajęciami w klasie pod kierunkiem lektora języka obcego.

**E-learning synchroniczny i asynchroniczny** – połączenie uczenia się samodzielnego, asynchronicznego, z uczeniem synchronicznym. Uczestnik samodzielnie realizuje szkolenia e-learningowe oraz odbywa sesje szkoleń synchronicznych za pomocą różnych narzędzi komunikacji.

**E-learning z mentoringiem i tutoringiem oraz uczeniem społecznościowym** – uczestnik samodzielnie zdobywa wiedzę i umiejętności, a jego postępy są monitorowane przez prowadzącego szkolenie lektora. Zapewniony jest zdalny kontakt z lektorem / trenerem - tutorem/. Uczestnik jest motywowany do kontynuowania szkoleń przez lektora (poprzez komunikację internetową lub nawet pomoc telefoniczną). Może też posługiwać się narzędziami komunikacji i wspólnej pracy – czy to do kontaktu i współpracy z innymi uczestnikami, czy do kontaktu z lektorem.

**Uczenie sformalizowane i nieformalne** – połączenie szkoleń w formie zorganizowanej (klasycznych lub e-learningowych), z nauką przy pomocy instrukcji, materiałów, notatek, skanów, zestawów zdjęć, fiszkoteki, tekstów zaproponowanych przez lektora.

Jeśli uczestnik lekcji jest w stanie zapewnić sobie narzędzia do dzielenia się wiedzą nabywaną i tworzoną w trakcie wykonywania zadań i poleceń / przynależność do grupy na portalu społecznościowym, wspólna tablica interaktywna / to kontakt taki może stać się znakomitym uzupełnieniem klasycznych lekcji języka obcego.

**Połączenie szkoleń na zamówienie ze szkoleniami gotowymi.** Szkolenia gotowe mogą być tańsze, ale nie są przystosowane do potrzeb każdego z uczniów. Łącząc tego typu ogólne szkolenia ze specjalistycznymi kursami, przygotowanymi stosownie do wymagań konkretnego ucznia lub firmy, można zbudować wartościowe i kompleksowe programy edukacyjne,

z których zadowoleni będą i uczniowie i lektorzy mający teraz zupełnie nowe narzędzie efektywnej pracy.

**Połączenie uczenia się i pracy** – dostępność treści szkoleniowych bezpośrednio w środowisku pracy powoduje, że nie sposób tak łatwo oddzielić nauki od pracy. Wykonywanie codziennych zadań rodzi potrzeby szkoleniowe, które można zaspokajać bez odchodzenia od swojego biurka. Uczenie się, czy to za pomocą szkoleń e-learning, czy dzięki dostępnym materiałom, przenosi się bezpośrednio na sposób wykonywania zadań.

### **Blended learning – sposoby i możliwości nauki**

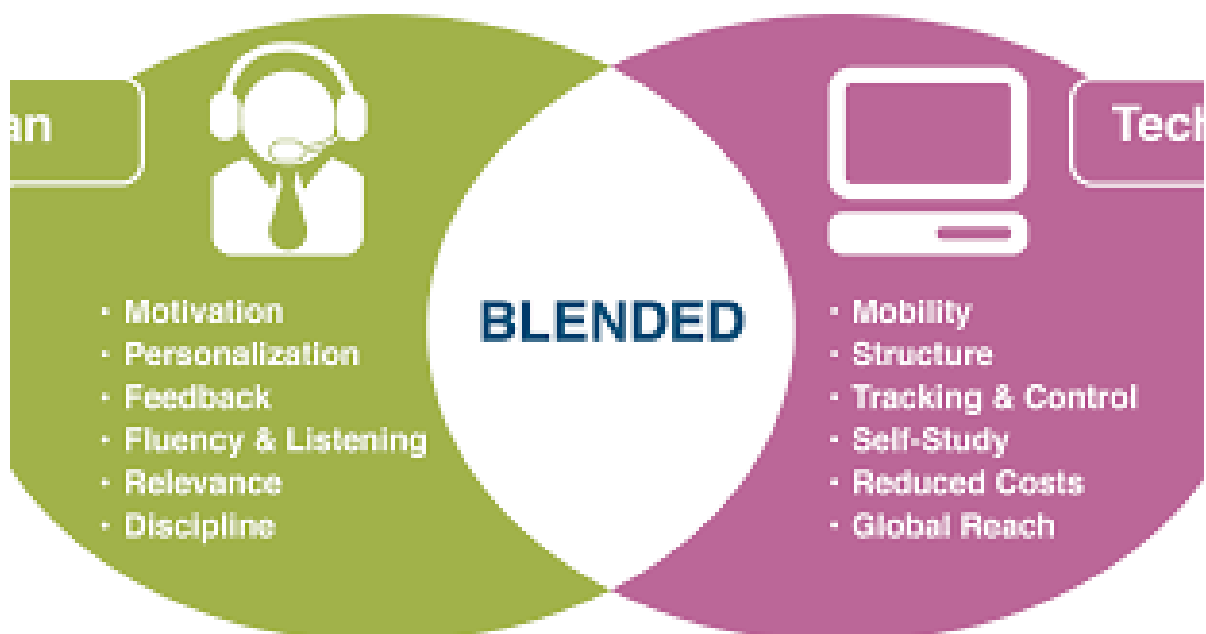
Blended learning to nie jedna metoda, to całe spektrum możliwości, które możemy wykorzystać w zależności od potrzeb szkoleniowych. Oto dwa podstawowe sposoby nauki blended learning:

**Nauczanie synchroniczne** – trener i uczestnicy znajdują się w tym samym miejscu o tym samym czasie (np. w sali komputerowej). Możliwe są też szkolenia synchroniczne online (np. w domu przed komputerem stacjonarnym lub laptopem). Szkolenia na ogół odbywają się w grupie, co umożliwia interakcje między uczestnikami. Konsultacje natomiast są najczęściej indywidualne.

**Nauczanie asynchroniczne** – zrywa z jednością czasu lektora i uczestnika / uczestników lekcji. Na ogół przyjmuje ono formę interaktywnych szkoleń e-learning, przeprowadzanych za pomocą platformy edukacyjnej / tablicy interaktywnej, dzięki której organizator kursu może zarządzać dostępem do szkolenia, a ponadto śledzić postępy uczestników. Jako

szkolenia asynchroniczne można też traktować różne rodzaje treści uczących – np. nagrania wystąpień z konferencji czy tradycyjnych szkoleń, materiały prezentacyjne, filmy edukacyjne itd. W przeciwieństwie do innych treści edukacyjnych, szkolenia typu e-learning są interaktywne, umożliwiają uczestnikowi przekazanie informacji zwrotnej w ramach omawianego tematu lub włączenia się w aktywną dyskusję np. na czacie tablicy interaktywnej. Zapisy na czacie mogą być także jedną z form proponowanych uczniowi prac domowych,

Blended learning to rozmaite formy nauczania, które mogą być dostarczane i łączone w różny sposób – nie tylko szkolenia e-learning (tzw. kursy online) i tradycyjne wykłady. To także wiele innych metod przekazywania wiedzy za pomocą internetu, które można dostosować do różnych potrzeb nauki uczestników.



Formy nauki blended learning mogą uwzględniać nauczanie:







Magia szkoleń mieszanych polega przede wszystkim na właściwym dopasowaniu zawartości szkolenia i metod jego realizacji do odbiorców i celów szkoleniowych jakie mają zostać osiągnięte.

### Gdzie można zastosować blended learning?

B-learning sprawdza się nie tylko w edukacji szkolnej, uniwersyteckiej, czy na typowych kursach językowych. Tę metodologię wdrażają również przedsiębiorstwa. Na przykład, myśląc o rozwoju kompetencji pracownika w obszarze technik sprzedażowych z elementami języka obcego firma może zaplanować:

- kurs e-learningowy, który przedstawi teorię związaną z kluczowymi strategiami komunikacji z klientem, językiem korzyści

- warsztaty, które pozwolą nabyte podczas e-szkolenia umiejętności przełożyć na ćwiczenia praktyczne, z „żywym” partnerem,
- podsumowanie i test końcowy na platformie e-learningowej.

Już ta krótka prezentacja podkreśla mnogość możliwości takiego sposobu nauczania.

### Jakie są najważniejsze korzyści systemu blended learning?

System blended learning pozwala przede wszystkim skutecznie połączyć teorię z praktyką. To nie jedyna zaleta tego rozwiązania. Oto kilka innych, które warto wziąć pod uwagę.

#### *Elastyczność*

Połączenie obu strategii szkoleniowych w ramach jednego programu poszerza możliwości przekazania informacji w sposób najbardziej dogodny w danym momencie. **Na przykład część e-learningowa kursu może stać się bazą wiedzy teoretycznej (tej podstawowej i tej rozszerzonej) oraz zapewnić skuteczne narzędzia do powtarzania informacji i testowania stopnia ich przyswojenia.** Tradycyjna zaś, uwzględniająca kontakt face-to-face z lektorem – może być poświęcona wyjaśnieniu bardziej zawiłych zagadnień, odpowiadaniu na pytania związane z materiałami na e-platformie czy wspomnianym już ćwiczeniom praktycznym. E-kurs może również dawać dostęp do nagrań wideo z

wykładów, na które kursant nie dotarł osobiście, a także być źródłem dodatkowych informacji. To uczeń wybiera, kiedy, w jakim tempie i z czego korzysta.

### ***Niższy wkład pracy lektora***

Inwestycja w regularne szkolenia realizowane metodą tradycyjną wiąże się z ogromnymi nakładami naszej pracy. **Co jednak, jeśli większość zajęć offline zastąpisz e-kursem?** Wówczas koszty czasowe związane z przygotowaniem materiałów dydaktycznych ponosisz de facto tylko raz, a korzystać z nich mogą kolejne zespoły uczniów. Wystarczy uzupełnić je np. cotygodniowym spotkaniem z lektorem, aby wzmocnić efekty pracy ucznia. Przekonaliśmy się bowiem niejednokrotnie, że efekt wzmocnienia jest pożądanym i oczekiwany przez ucznia uczącego się języka obcego.

### ***Oszczędność czasu***

Choć blended learning zakłada częstszy kontakt z materiałami dydaktycznymi, ilość czasu, jaką szkolenia pochłaniają kursantowi wydaje się mniejsza. Przede wszystkim dlatego, że materiał jest rozłożony na wiele krótkich lekcji, do których uczeń ma dostęp w dowolnym momencie dnia. Może więc przejść przez kolejny moduł np. pod koniec dnia pracy czy w wolnej chwili – np. czekając na wcześniej zaplanowane w tym dniu spotkanie.

**Oszczędności płyną również z faktu, że lektor, który pozostaje z kursantami również on-line, może właśnie na**

**platformę załadować wszystkie materiały dydaktyczne, w tym ćwiczenia i testy** – zamiast poświęcać czas na ich wydrukowanie, rozdanie, zebranie, sprawdzenie.

### ***Wysoka efektywność***

Proces zdobywania i poszerzania wiedzy trwa długo i jest żmudny. Między bajki można bowiem włożyć reklamowe chwytły typu : “ w dwa miesiące nauczysz się języka obcego w stopniu komunikatywnym “. Jednorazowe szkolenie z lektorem może przynieść chwilowy wzrost zapału do działania i inspirację do wprowadzenia zmiany do stylu pracy lekcyjnej. Ale czy przełoży się to na realne podniesienie kompetencji i uzyskanie przydatnych umiejętności ? No cóż, nie zawsze i nie do końca. **Jeśli jednak połączymy tradycyjne zajęcia językowe z regularnie przeprowadzonym szkoleniem na platformie lub współdzielonej tablicy interaktywnej szanse na osiągnięcie efektów wielokrotnie wzrastają.** A to dlatego, że:

- ten sam materiał jest powtarzany co najmniej kilkakrotnie i to w innej, nowej formie,
- nabyta wiedza teoretyczna może być przeciwiczona w praktyce,
- uczeń może pogłębić uzyskane podczas tradycyjnej lekcji informacje, korzystając z bazy wiedzy e-kursu.

### ***Regularność przyswajania nowych treści***

Tradycyjne szkolenia mają okazjonalny charakter – nawet jeżeli są częścią szerszej zakrojonego cyklu. Za to z e-kursu

użytkownik może skorzystać codziennie, i to zarówno w biurze, jak i w domu czy w drodze do pracy, na laptopie, tablecie, a nawet na smartfonie. Taka właśnie szeroko rozumiana dostępność treści nauczania pomoże naszemu uczniowi na wypracować nawyk codziennego uczenia się. Nawet kilka minut każdego dnia przyniesie spektakularne rezultaty.

### ***Bardziej atrakcyjna forma zajęć***

Różnorodność jest w cenie – zwłaszcza w świecie nowoczesnej edukacji. Nuda i monotonia nie sprzyjają efektywnej pracy mózgu. Za to mieszanie ze sobą tradycyjnych spotkań z lektorem oraz pracy z materiałami multimedialnymi zapewnia nieustanną atrakcyjność uczenia się. A to – po raz kolejny – przekłada się na efektywność systemu blended learning.

Jak widać, blended learning to ciekawa strategia prowadząca ku wieloaspektowemu podnoszeniu kompetencji językowych, którą warto wdrożyć. Zastanawiasz się, jak to zrobić w praktyce? Jak nie pogubić się w mnogości materiałów ? Jak dobrać materiały i jak podzielić się nimi z uczniem ?



Lektorzy – praktycy nazywają tę formę pracy metodą „ubarwiająca” klasyczne nauczanie.

Podziel się uwagami i poszukaj odpowiedzi na Twoje wątpliwości. Czy więc metoda „ubarwiania” to Twoim zdaniem dobry kierunek naszej pracy? Czy uczeń nie przeniesie na nas – lektorów języków obcych całego ciężaru pracy lekcyjnej? Czy odnaleźliśmy już dostatecznie dużą ilość sposobów na wzbogacanie naszych lekcji?

Oto na naszym tablicowym czacie rozpoczynamy dyskusję na ten temat.

*Tekst autorski : Katarzyna Kuczborska-*

*Przybylska*

